



INSTALACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN EDUCACYL

Desde el 12 de agosto de 2024, desde la Consejería de Educación se ha implantado en todas las cuentas @educa.jcyl.es el llamado “Doble Factor de Autenticación o 2FA” cuyo objetivo es **aumentar la seguridad en todas las cuentas educativas, tanto para alumnos como para maestros.**

Por tanto, hay que instalar una aplicación para poder usar los programas que la junta de CyL facilita a l@s escolares.

Para realizar la 2FA condicional será necesario instalar en un teléfono móvil una de estas aplicaciones:

- Microsoft Authenticator (Recomendado)
- Google Authenticator

¿CÓMO REALIZARLO?

Os facilitamos dos videotutoriales sobre cómo realizar el proceso.

- ENLACE 1: <https://www.youtube.com/watch?v=IUpxm5rk3vE>
- ENLACE 2: <https://www.youtube.com/watch?v=NceSYGaqk>

IMPORTANTE: Antes del primer acceso desde fuera de la red educativa, **deben configurar o dar de alta este segundo factor de autenticación (2FA), instalando o utilizando** en un navegador en el dispositivo personal (no del centro educativo), o teléfono móvil que elijan, el Microsoft Authenticator o Google Authenticator.

El alumnado **puede descargarse las guías de ayuda** en el subportal “Alumnado” del Portal de Educación, www.educa.jcyl.es, previa autenticación en vuestro “ÁREA PRIVADA” (**Botón azul de arriba a la derecha llamado "ACCESO A MI ZONA PRIVADA"**):



También puede acceder a las guías desde el siguiente enlace:
<https://www.educa.jcyl.es/documentacion-2fa>

Ante cualquier duda o incidencia con la puesta en marcha del doble factor o de las contraseñas robustas, el alumnado puede utilizar la siguiente vía:

- Enviar un correo electrónico a: soporte.2fa@educa.jcyl.es